

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG INTERNETOWYCH PRZEZ „TELE\_MEDIA”**

### **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług internetowych przez TELE\_MEDIA .
2. Abonenci TELE\_MEDIA uzyskują za pośrednictwem węzła dostępowego firmy TELE\_MEDIA dostęp do ogólnosiwiatowej sieci Internet.

### **§ 2 UMOWA ABONENCKA I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. TELE\_MEDIA świadczy usługi internetowe wyłącznie na podstawie umowy abonenckiej na świadczenie usług internetowych.
2. Abonentem TELE\_MEDIA staje się każda osoba fizyczna lub prawna, bądź jednostka organizacyjna, która podpisała wymienioną w pkt. 1 umowę.
3. W imieniu TELE\_MEDIA umowę abonencką zawiera osoba upoważniona przez TELE\_MEDIA.
4. Abonent zawiera umowę abonencką osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela.
5. Abonent zobowiązuje się zawiadamiać na piśmie TELE\_MEDIA o zmianie stałego miejsca zamieszkania lub siedziby, adresu korespondencyjnego, statusu prawnego, nazwy lub nazwiska w terminie 7 dni od dokonania zmiany. W razie niedopełnienia tego obowiązku przez Abonenta TELE\_MEDIA może zawiesić świadczenie usług. Wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta pod ostatni wskazany adres uznaje się jako prawidłowo doręczoną ze skutkiem prawnym.
6. Strony zawierają umowę abonencką na czas nieokreślony
7. W przypadkach szczególnych i na odrębnie uzgodnionych zasadach umowa abonencka może zostać zawarta na czas określony.
8. Umowa abonencka może być rozwiązana na piśmie z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, jeśli Umowa nie stanowi inaczej, nie wcześniej jednak niż na koniec miesiąca kalendarzowego. Umowa abonencka wygasa automatycznie w wypadku wydania przez właściwe organy decyzji, postanowienia ograniczającego lub zakazującego TELE\_MEDIA prowadzenia działalności w danym zakresie, śmierci Abonenta, rozwiązania lub likwidacji Abonenta nie będącego osobą fizyczną, bądź upływu czasu na jaki została zawarta. Umowy zawarte na czas określony będą zawierały zasady ich rozwiązywania. W dniu rozwiązania umowy abonenckiej TELE\_MEDIA przerywa świadczenie usług internetowych na rzecz Abonenta.
9. Zmiana Abonenta może nastąpić za pisemną zgodą TELE\_MEDIA po zawarciu przez dotychczasowego Abonenta umowy ze stroną trzecią i po uregulowaniu wszystkich zobowiązań dotychczasowego Abonenta wobec TELE\_MEDIA.

### **§ 3 OPŁATY**

1. Rodzaj świadczonych usług i wysokość opłat są określone w cenniku. Opłaty w cenniku podane są w złotych.
2. Wszelkie opłaty za usługi abonamentowe, w tym za instalacje, dokonywane są przez Abonenta z góry.
3. Opłaty za pozostałe usługi dokonywane są przez Abonenta z dołu, po wykonaniu usługi przez TELE\_MEDIA.
4. Opłaty za usługi internetowe należne zgodnie z Regulaminem i cennikiem określone są w rachunku wystawianym przez TELE\_MEDIA w terminie określonym w umowie abonenckiej zawartej z Abonentem.
5. Abonent zobowiązuje się uiszczać opłaty za usługi określone w cenniku w wyznaczonym terminie. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień wpływu pieniędzy na rachunek bankowy TELE\_MEDIA. W przypadku

- opóźnienia płatności, TELE\_MEDIA zastrzega sobie prawo naliczenia odsetek ustawowych.
6. W przypadku przekroczenia terminu płatności o 30 dni, Abonent zostaje odłączony od sieci w trybie natychmiastowym. TELE\_MEDIA ma również prawo rozwiązać w tym przypadku umowę w trybie natychmiastowym. Kolejne podłączenie do sieci będzie wymagało uiszczenia opłaty instalacyjnej.
7. W przypadku rozwiązania umowy z powodu zalegania z płatnością przez Abonenta, TELE\_MEDIA zastrzega sobie prawo do dodatkowego obciążenia Abonenta kosztami firmy windykacyjnej w wysokości do 30% kwoty dochodzonej.
8. Naliczanie opłaty abonamentowej rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego

#### **§ 4 KORZYSTANIE Z DOSTĘPU DO SIECI INTERNET**

1. Abonent nie może w żaden sposób działać na szkodę innych użytkowników Internet.
2. Zabronione jest umieszczanie w sieci Internet nielegalnych informacji, oprogramowania, używanie obelżywego języka, jak również podejmowanie jakichkolwiek innych działań niezgodnych z prawem obowiązującym w Polsce. TELE\_MEDIA nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji przesyłanych przez Abonenta pocztą elektroniczną ani za treść informacji publikowanych przez niego w sieci Internet.
3. Abonent ma prawo kopiować do swojego systemu komputerowego dowolne materiały dostępne w sieci Internet. Abonent przyjmuje na siebie wszelkie ryzyko związane z korzystaniem z tych materiałów. Materiały chronione prawem autorskim mogą być kopiowane i użytkowane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
4. Abonent jest zobowiązany do ochrony hasła swojego konta dostępu do sieci Internet i zobowiązuje się, że nie będzie podejmował działań mających na celu złamanie haseł kont dostępu do sieci Internet innych użytkowników.
5. Abonent nie będzie wykorzystywał sieci Internet do prób przejęcia kontroli nad systemami informatycznymi bądź ich elementami, do których Abonent nie posiada uprawnionego dostępu.
6. Abonent nie będzie wykorzystywał sieci Internet do nieuprawnionego śledzenia danych przesyłanych przez innych użytkowników tej sieci.
7. Abonent poniesie wszelkie ewentualne koszty, łącznie z sądowymi, związane z naprawą szkód powstałych wskutek niezgodnej z prawem działalności Abonenta za pośrednictwem sieci Internet.

#### **§ 5 OBSŁUGA KLIENTA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ TELE\_MEDIA**

1. Abonent ma możliwość korzystania z informacji udzielanych przez TELE\_MEDIA oraz Biuro Obsługi Klienta
2. TELE\_MEDIA realizują obsługę Abonentów w szczególności w zakresie:
  - informacji dotyczących usług oraz funkcjonowania sieci radiowej oraz dostępu do Internetu.,
  - reklamacji dotyczących niewłaściwego funkcjonowania usług
  - dokonywania zmian dotyczących świadczonych usług, Abonentów lub danych o Abonentach.
3. TELE\_MEDIA ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, nieprzestrzegania przez Abonenta przepisów i postanowień niniejszego regulaminu lub z jego winy. TELE\_MEDIA nie ponosi odpowiedzialności za jakość informacji otrzymywanych poprzez pocztę elektroniczną i ich treść.
4. W wypadku awarii TELE\_MEDIA zobowiązany jest do usunięcia awarii w terminie nie dłuższym niż 3 dni roboczych. W przypadku dłuższego okresu awarii Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy abonamentowej na piśmie bez zachowania terminu wypowiedzenia.
5. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 30 dni od ich złożenia. Złożenie reklamacji nie powoduje zawieszenia biegu terminów płatności.
6. TELE\_MEDIA ma prawo do odłączenia Abonentowi dostępu do sieci Internet w wypadku stwierdzenia nie przestrzegania przez niego powyższego regulaminu oraz gdy Abonent nie zaprzestał naruszeń pomimo udzielenia mu przez TELE\_MEDIA wyraźnego terminu do ich zaprzestania.
7. Abonentowi przysługuje prawo do bonifikaty opłaty abonamentowej w wysokości 1/30 wielkości abonamentu, za każdy dzień braku świadczenia usługi dostępu do Internetu. Bonifikata będzie naliczana od dnia telefonicznego zgłoszenia wadliwie działającej usługi. Najmniejszy wymiar bonifikaty – od trzech dni w miesiącu.

#### **§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Usługi dostępu do sieci Internet świadczone będą w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie tym Abonentom, którzy w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie regulaminu nie wypowiedzą uprzednio zawartych umów abonamentowych.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2004 roku.

.....  
/usługobiorca/

.....  
/usługodawca/