



Umowa nr (...../TEL/2013)

o świadczenie usług telekomunikacyjnych

zawarta **pomiędzy TELE_MEDIA PRZEDSIĘBIORSTWO TELEKOMUNIKACYJNE Marian Kowalik (TELE_MEDIA)**, z siedzibą i adresem w Szczodre ul. Słoneczna 4, 55-095 Mirków, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem EDG 295/89, REGON 930785521, NIP 911-103-21-37 reprezentowaną przez osobę:

- Marian Kowalik

a

Abonentem [redacted],

Adres [redacted] (adres zameldowania),

Telefon kontaktowy [redacted],

adres e-mail [redacted],

PESEL/REGON (ukaz tylko ten napis który trzeba)

NIP..... (tylko dla klientów biznesowych)

reprezentowanym przez przedstawiciela [redacted],

legitymującego się seria i numer [redacted],

zamieszkałego w [redacted],

na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.

Numer ewidencyjny Abonenta [redacted],

Adres miejsca świadczenia Usługi [redacted] (adres montażu),

Numer(y) zakończenia sieci: [redacted],

Za pierwszy dzień okresu rozliczeniowego przyjmuje się każdy [redacted] dzień miesiąca.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy (Umowa) jest świadczenie przez TELE_MEDIA usługi telekomunikacyjnej (Usługa) w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych (Regulamin), Cenniku usług telekomunikacyjnych lub odpowiednich regulaminach lub cennikach promocji lub ofert okresowych.

2. Regulamin, Cennik, regulaminy lub cenniki promocji lub ofert okresowych są integralnymi częściami Umowy i są dostępne na stronie internetowej TELE_MEDIA oraz w Komórkach organizacyjnych.

§ 2

1. Na podstawie Umowy TELE_MEDIA świadczy na rzecz Abonenta Usługę w planie telefonicznym określonym w Cenniku usług. Zawarcie Umowy jest związane z przyznaniem Abonentowi ulg określonych w niniejszym cenniku.
2. W ramach Usługi TELE_MEDIA świadczy:
 - 1) przyłączenie pojedynczego zakończenia sieci, z wyłączeniem sieci cyfrowej z integracją usług ISDN,
 - 2) utrzymanie łącza telefonicznego z zakończeniem sieci,
 - 3) połączenia krajowe, międzynarodowe, do sieci komórkowych, do numerów 39x, do numerów skróconych, do numerów o podwyższonej opłacie, do numerów alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy i inne szczegółowo określone w Cennikach,
 - 4) usługi do wyboru, usługi dodatkowe oraz inne szczegółowo określone w Cennikach.

§ 3

1. Umowa zostaje zawarta na czas od (.....) do (.....), liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.
2. Świadczenie Usługi rozpoczyna się pod warunkiem istnienia możliwości technicznych do 30 dni od daty otrzymania przez TELE_MEDIA podpisanej umowy. W przypadku braku możliwości technicznych do świadczenia Usługi w danym Lokalu Umowa wygasa.
3. W przypadku przedłużenia Umowy, Abonent będzie ponosił opłaty abonamentowe w wysokości opłaty abonamentowej za ostatni miesiąc korzystania z Usługi na warunkach Umowy zawartej na czas określony.
4. W przypadku umowy zawartej na czas określony przechodzi ona czas nieokreślony po upływie czasu określonego w umowie.
5. W przypadku rozwiązania Umowy przez TELE_MEDIA z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta, lub okresu, na jaki Umowa została przedłużona, TELE_MEDIA ma prawo żądać kary umownej wynikającej z przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Prawo do żądania przez TELE_MEDIA zwrotu ulg udzielonych Abonentowi w związku z zawarciem Umowy nie stosuje się w przypadku wypowiedzenia Umowy w okresie pierwszego miesiąca po jej przedłużeniu na kolejny czas określony 12 miesięcy albo w okresie 3 pierwszych miesięcy po jej przedłużeniu na kolejny czas określony 24 miesięcy.

§ 4

1. Rozpoczęcie naliczania opłat za Usługę następuje z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi, określonym w § 3 ust. 2.
2. Okresem rozliczeniowym, będącym podstawą do rozliczenia należności Abonenta wobec TELE_MEDIA, jest miesiąc. Rozliczenie następuje według dat wskazanych w Dokumencie rozliczeniowym.
3. Abonent może zamówić faktury VAT w formie elektronicznej. Faktury w formie elektronicznej są przesyłane, zgodnie z wyborem Abonenta, na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej albo na konto Klienta na portalu TELE_MEDIA.
4. Termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia Dokumentu rozliczeniowego.
5. W sytuacjach szczególnych lub niezależnych od TELE_MEDIA, TELE_MEDIA może doliczyć do faktury za bieżący okres rozliczeniowy wartość usług z poprzednich okresów rozliczeniowych, jeżeli opłaty te, w wysokości zgodnej z Cennikami, nie zostały uwzględnione w Dokumentach

rozliczeniowych za te okresy. W przypadku naliczenia opłat z poprzednich okresów na bieżącym Dokumencie rozliczeniowym, TELE_MEDIA na wniosek Abonenta rozłoży jego należność na raty, o ile wartość tych opłat przekroczy wartość abonamentu płaconego aktualnie przez tego Abonenta, przy czym liczba rat będzie nie większa niż liczba miesięcy, za które Abonentowi nie był wystawiony Dokument rozliczeniowy.

6. Abonent zobowiązuje się do dokonywania płatności za Usługę w okresie obowiązywania Umowy jak i po jej wygaśnięciu, jeśli zobowiązania powstały w okresie obowiązywania umowy.
7. Abonent i Płatnik są solidarnie odpowiedzialni za zobowiązania wobec TELE_MEDIA wynikające z niniejszej Umowy.
8. Dokumentem rozliczeniowym może być Faktura VAT lub billing abonenta

§ 5

1. Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2, wymaga podpisania aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.
2. TELE_MEDIA umożliwia zmianę planów telefonicznych, rodzaju świadczonych usług, okresu, na jaki została zawarta Umowa, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie.
3. TELE_MEDIA potwierdzi pisemnie Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, o której mowa w ust. 2, ze wskazaniem zakresu zmian i terminu ich wprowadzenia.
4. Na żądanie Abonenta potwierdzenie, o którym mowa w ust. 3, następuje drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
5. Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od dokonanej w sposób określony w ust. 2 zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, w terminie dziesięciu dni od dnia otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 3 lub 4, chyba że TELE_MEDIA, za zgodą Abonenta, rozpoczęła świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. Zmiana planu telefonicznego następuje od nowego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie.
7. TELE_MEDIA może zmienić Umowę w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi.
8. TELE_MEDIA jest zobowiązana doręczyć Abonentowi na piśmie treść proponowanej zmiany warunków Umowy, o której mowa w ust. 7, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
9. Na żądanie Abonenta TELE_MEDIA dostarcza treść proponowanej zmiany warunków Umowy drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
10. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian.
11. W przypadku wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 10, TELE_MEDIA nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba że zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio z przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
12. Abonent może składać zamówienia na usługi do wyboru i usługi dodatkowe w formie przewidzianej przez TELE_MEDIA, tj. pisemnie, telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość.

§ 6

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, Cennika lub regulaminów lub cenników promocji lub ofert okresowych.
2. Regulamin określa w szczególności: zakres świadczonych usług, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, zakres obsługi serwisowej, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Oświadczam, że:

- otrzymałem/am Regulamin oraz Cennik i zgadzam się z ich treścią,
- otrzymałem/am regulamin lub cennik promocji lub oferty okresowej i zgadzam się z ich treścią.

Ja, niżej podpisany/a, wskazuję jako deklarowaną formę otrzymywania faktur:

- forma elektroniczna na adres e-mail: (.....)
- forma papierowa

Dodatkowo faktury są dostępne w formie elektronicznej na portalu **www.telemedia.pl** w zakładce LOGOWANIE. Login: (.....) hasło: (.....)

Miejsce zawarcia Umowy: _____, Data zawarcia Umowy: _____,

Podpis TELE_MEDIA

Podpis Abonenta

.....

.....

TELE_MEDIA informuje, że:

- jest administratorem danych osobowych swoich Abonentów;
- w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu – w okresie dochodzenia roszczeń wynikających z umowy, jak też wykonania innych zadań przewidzianych w ustawie – Prawo telekomunikacyjne lub przepisach odrębnych, przetwarza dane osobowe Abonentów w celach wynikających z ustawy – Prawo telekomunikacyjne lub przepisach odrębnych, w tym dostarczania informacji i zawiadomień (w szczególności o zmianie cenników i regulaminów) oraz wykonania

świadczonych usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat Abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich (dane transmisyjne);

- jeśli Abonent wyrazi zgodę, dotyczące go dane transmisyjne, w okresie obowiązywania umowy, przetwarzane będą również dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych – za zgodą Abonenta jego dane osobowe przetwarzane będą również w celu marketingu produktów i usług spółek wchodzących w skład grupy kapitałowej TELE_MEDIA oraz podmiotów współpracujących z TELE_MEDIA, jak też będą spółkom z Grupy TELE_MEDIA udostępniane;
- Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych przetwarzanych przez TELE_MEDIA oraz do ich poprawiania przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w zakresie obejmującym nazwisko i imiona, imiona rodziców, miejsce i datę urodzenia, adres zameldowania na pobyt stały, numer ewidencyjny PESEL, nazwę, serię i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca – który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu, oraz informacje zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, nie wymaga zgody Abonenta i wynika z art. 161 ust. 2 ustawy – Prawo telekomunikacyjne; przetwarzanie innych niż ww. danych osobowych wymaga zgody Abonenta.

TELE_MEDIA informuje, że celem wydawanego przez TELE_MEDIA spisu abonentów jest umożliwienie sprawnego wyszukania numerów telefonów Abonentów TELE_MEDIA. Spis abonentów udostępniany jest w formie książkowej i elektronicznej. Uzyskaniu poszukiwanych numerów telefonicznych służy również świadczona przez TELE_MEDIA usługa udzielania informacji o numerach telefonicznych.

Takim samym celem, jak wyżej wskazane, służy usługa ogólnokrajowego spisu abonentów i usługa ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych. Dane Abonentów są udostępniane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, mającym siedzibę w państwach należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w celu publikacji spisu i świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W odniesieniu do Abonentów będących osobami fizycznymi udostępniane są dane wyłącznie tych Abonentów, którzy wyrazili zgodę na umieszczenie identyfikujących ich danych w spisach abonentów oraz ich udostępnianie w ramach usługi informacji o numerach telefonicznych.